

## Modèle de lettre de réclamation

[Nom et Prénom]

[Adresse]

[Code Postal Ville]

[Téléphone]

[Nom de l'assureur]

[Adresse de l'assureur]

[Code Postal Ville]

[Ville], [Date]

Objet : Objection à la déchéance de garantie / refus d'indemnisation

Madame, Monsieur,

ans votre courrier du [*date du courrier de l'assureur et référence du dossier*], vous m'informez de la déchéance de garantie appliquée sur le sinistre [*explicitement le sinistre : dégâts des eaux, incendie, vol etc.*] survenu le [*indiquer la date du sinistre*] et déclaré le [*jj/mm/aaaa*] au motif que le sinistre n'a pas été déclaré dans les délais prévus par le contrat.

Or, [*indiquez les raisons de votre retard : vacances, hospitalisation, maison secondaire etc.*] . C'est la raison pour laquelle je n'ai pas pu faire cette déclaration dans le temps imparti.

De plus, au regard de l'article L. 113-2 du code des assurances, il vous incombe de m'apporter la preuve que ce retard vous a causé un préjudice, preuve qui ne m'a pas été apportée. Ainsi, je vous serai gré(e) de bien vouloir revoir votre décision et de m'apporter l'indemnisation qui convient.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)