

Lettre de demande de saisie du Médiateur de l'Assurance

Coordonnées de l'assuré :

[NOM, Prénom]

[Adresse]

[Code postal et ville]

[N° de téléphone]

Médiateur de l'Assurance
La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS Cedex 09

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Demande d'intervention du Médiateur de l'Assurance

Madame, Monsieur,

Je soussigné·e *[Nom, prénom]*, être assuré·e auprès de la compagnie *[nom de votre compagnie d'assurance]* avec le contrat n° *[référence de votre contrat]* au titre de mon *[assurance habitation / assurance auto / assurance santé, etc.]*.

Je déclare aujourd'hui être en litige avec cette même compagnie d'assurance :
[décrire précisément les faits et le litige : nature, date, montant, demande auprès de la compagnie, etc.]

Ayant déjà contacté le service réclamation de mon assureur, et n'ayant pas reçu de réponse favorable à ma demande, je souhaite aujourd'hui faire appel au Médiateur de l'Assurance.

Vous trouverez en pièce jointe documents justificatifs nécessaires à l'instruction de ma demande : *[listez les documents joints : copie du contrat, copie des échanges avec l'assureur, etc.]*

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à *[Ville]*, le *[Date]*

[Signature]